



Algemene voorwaarden

Keukenstudio Almere B.V.

Deze voorwaarden zijn bedoeld om voor beide partijen duidelijkheid te scheppen over rechten, plichten en verwachtingen. Wij geloven in eerlijke afspraken, duidelijke communicatie en hoogwaardige service.

Artikel 1. Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de met een beginhoofdletter geschreven begrippen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

Klant:	De natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf die met Ondernemer een Overeenkomst is aangegaan of wenst aan te gaan;
Locatie:	De locatie waar het montagebedrijf de Producten in opdracht van de Klant monteert of dient te monteren;
Ondernemer:	De gebruiker van deze algemene voorwaarden: Keukenstudio Almere B.V. gevestigd aan New Yorkweg 75-111 te Almere, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 80468519;
Overeenkomst:	De koopovereenkomst tussen Partijen;
Partijen:	Ondernemer en de Klant;
Producten:	De zaken die Ondernemer in het kader van de Overeenkomst levert of heeft geleverd;
Schriftelijk:	Schriftelijk, waaronder mede begrepen e-mailcorrespondentie.
2. Tenzij uit de context anders blijkt, verwijzen gedefinieerde begrippen in het enkelvoud tevens naar het meervoud en vice versa.

Artikel 2. Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van Ondernemer, op alle Overeenkomsten en op alle rechtshandelingen tussen Partijen.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk Schriftelijk met Ondernemer zijn overeengekomen.
3. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Ondernemer vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
4. Indien Ondernemer niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, dan betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat Ondernemer in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.
5. Ondernemer heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing is steeds de versie van de algemene voorwaarden zoals die gold op het moment van de totstandkoming van de Overeenkomst.

Artikel 3. Aanbod

1. Ieder aanbod van Ondernemer is vrijblijvend.
2. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Ondernemer opgegeven eisen en specificaties en andere gegevens waarop Ondernemer zijn aanbod baseert. Indien blijkt dat de door de Klant opgegeven eisen en/of specificaties en/of andere gegevens onjuist of niet volledig zijn, dan kan dat tot extra kosten leiden die aan de Klant in rekening worden gebracht.

Artikel 4. Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Klant akkoord gaat met de tekeningen en prijzen en daarvoor de order ondertekent en de ondergetekende order aan Ondernemer heeft geretourneerd dan wel op het moment dat de Klant op enige andere wijze uitdrukkelijk akkoord gaat met het aanbod van Ondernemer.

Artikel 5. Montage

1. De montagekosten worden voor Ondernemer namens het montagebedrijf aan de Klant kenbaar gemaakt. Deze montagekosten zijn een indicatie en gebaseerd op de gegevens die de Klant aan Ondernemer verstrekt heeft. De definitieve montagekosten worden door het montagebedrijf aan de Klant kenbaar gemaakt naar aanleiding van een bezoek op de Locatie.
2. Onder het monteren van de Producten dient te worden verstaan:
 - a. Het plaatsen van de Producten;
 - b. Het installeren van de Producten: het aanbrengen van alle toe- en afvoerleidingen en bedradingen op reeds aanwezige en correct aangebrachte aansluitpunten;
 - c. Het aansluiten van de Producten: Het aansluiten van alle toe- en afvoerleidingen op reeds aanwezige en correct aangebrachte aansluitpunten.
3. Voor het monteren van de Producten gaat de Klant een overeenkomst aan met het montagebedrijf. Het montagebedrijf factureert de Klant voor het monteren van de Producten. Het montagebedrijf is ten alle tijde verantwoordelijk voor eventuele schade veroorzaakt bij de plaatsing van de keuken.
4. Tenzij uitdrukkelijk anders Schriftelijk is overeengekomen, vallen onder het monteren uitdrukkelijk niet de volgende werkzaamheden:
 - a. Sloop- en verbouwingswerkzaamheden;
 - b. Elektriciens-, metsel-, stukadoors-, loodgieter- en schilderwerk;
 - c. Takel-, hijs-, breek-, hak- en timmerwerk;
 - d. Afvoeren van puin;
 - e. Aanpassen van de meterkast;
 - f. Aanpassen van leidingwerk;
 - g. Vlak maken en schoonmaken van vloeren.
5. Indien tijdens de montage blijkt dat extra werkzaamheden benodigd zijn om de Producten te monteren, zoals de werkzaamheden omschreven in artikel 5.4, dan wordt het meerwerk door het montagebedrijf separaat aan de Klant in rekening gebracht. Ondernemer zal hierin niet bemiddelen en/of een prijsopgave voor kunnen maken.
6. Ondernemer bemiddelt slechts bij de totstandkoming van de overeenkomst tussen de Klant en het montagebedrijf. Ondernemer is niet verantwoordelijk voor het handelen en/of nalaten van het montagebedrijf. Indien het montagebedrijf zijn verplichtingen jegens de Klant niet, niet naar behoren of niet tijdig is nagekomen, dan is Ondernemer daarvoor niet aansprakelijk.
7. Indien de Klant de overeenkomst met het montagebedrijf annuleert of het monteren van de Producten uitstelt, dan heeft het montagebedrijf het recht annuleringskosten aan de Klant in rekening te brengen, zoals de gereserveerde arbeidstijd op basis van het uurtarief van het montagebedrijf. Dit dient men in samenspraak met het montagebedrijf te regelen, Ondernemer is hierin geen partij.

Artikel 6. Prijzen

1. Ondernemer heeft het recht van tijd tot tijd zijn prijzen aan te passen. Vermelde prijzen gelden derhalve niet automatisch voor toekomstige Overeenkomsten. Bijzondere macro economische omstandigheden buiten beschouwing gelaten. De prijs is vanaf het moment er een overeenkomst is maximaal 1 jaar geldig. Daarna is de Ondernemer vrij eventuele indexatie toe te passen i.v.m. prijsstijgingen en/of BTW aanpassing.
2. Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst het btw-tarief wijzigt, dan worden de prijzen conform deze btw-tarief wijziging aangepast en heeft Ondernemer het recht deze aangepaste prijzen op de bestaande Overeenkomst van toepassing te verklaren. De Klant wordt middels een Schriftelijke verklaring van een dergelijke tariefwijziging in kennis gesteld.

Artikel 7. Verantwoordelijkheden en verplichtingen van de Klant

1. De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Ondernemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Ondernemer worden verstrekt.
2. Indien de door de Klant aangeleverde gegevens onvolledig en/of onjuist zijn, dan komt dit volledig voor rekening en risico van de Klant.
3. De Klant is gehouden Ondernemer onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.
4. In het geval 2 of meer Klanten gezamenlijk een order hebben geplaatst bij Ondernemer, dan zijn die Klanten hoofdelijk verbonden voor het nakomen van de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst en in het bijzonder de betaling van de aan Ondernemer verschuldigde bedragen i.v.m. de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 8. Annulering en niet afnemen van Producten

1. De Producten worden speciaal naar de specificaties die met de Klant zijn overeengekomen geproduceerd (maatwerk). Derhalve is het niet mogelijk de Overeenkomst te annuleren op het moment dat een leverweek bekend is, aangezien op het moment dat een leverweek bekend is, gestart wordt met de productie van de maatwerk Producten. Hieronder volgt een uitleg per soort koop, "normale koop" en "koop op afroep", omtrent annulering en niet afnemen van de Producten.

Normale koop

2. Indien bij een normale koop bij de totstandkoming van de Overeenkomst een leverweek is overeengekomen, dan heeft de Klant een afnameverplichting en is het niet meer mogelijk de Overeenkomst te annuleren.

3. Indien bij een normale koop bij de totstandkoming van de Overeenkomst nog geen leverweek is overeengekomen en op een later moment de leverweek is overeengekomen, dan heeft de Klant vanaf het moment dat de leverweek is overeengekomen een afnameverplichting en is het vanaf het moment dat de leverweek is overeengekomen niet meer mogelijk de Overeenkomst te annuleren.
4. Indien bij een normale koop nog geen leverweek is overeengekomen en derhalve nog geen aanvang is gemaakt met de productie van de Producten en de Klant annuleert de Overeenkomst, dan worden annuleringskosten aan de Klant in rekening gebracht van 20% van de overeengekomen prijs van de Producten ter compensatie voor het door Ondernemer geleden verlies door de annulering.
5. Indien bij een normale koop de Klant nadat een leverweek is overeengekomen:
 - a. De Producten niet afneemt; of
 - b. De Klant niet meewerkt aan de levering van de Producten; of
 - c. De Klant de levering uitstelt,
 dan blijft de Klant de prijs van de Producten aan Ondernemer verschuldigd, is de vordering tot betaling van de prijs van de Producten direct opeisbaar, ongeacht het overeengekomen facturatie- of betaalmoment, en worden opslagkosten aan de Klant in rekening gebracht, zie ook artikel 11.
6. Indien het totale keukenbedrag boven de €30.000,- euro excl. montage is, is de Ondernemer vrij een aanbetalingsbedrag te vragen a 10%. Dit zal in goed overleg met de klant worden besproken en vastgelegd worden in de slottekst van uw orderbevestiging.

Artikel 9.

Koop op afroep

1. Bij een koop op afroep dient de Klant binnen 1 jaar na de totstandkoming van de Overeenkomst de Producten van Ondernemer af te nemen.
2. Op het moment dat de Klant bij een koop op afroep een leverweek aan Ondernemer kenbaar heeft gemaakt, dan heeft de Klant een afnameverplichting en is het niet meer mogelijk de Overeenkomst te annuleren.
3. Indien bij een koop op afroep de Klant nog geen leverweek aan Ondernemer kenbaar heeft gemaakt en de Klant de Overeenkomst annuleert, dan worden annuleringskosten aan de Klant in rekening gebracht van 20% van de overeengekomen prijs van de Producten ter compensatie voor het door Ondernemer geleden verlies door de annulering.
4. Indien bij een koop op afroep de Klant nadat hij een leverweek aan Ondernemer kenbaar heeft gemaakt:
 - a. De Producten niet afneemt; of
 - b. De Klant niet meewerkt aan de levering van de Producten; of
 - c. De Klant de levering uitstelt,
 dan blijft de Klant de prijs van de Producten aan Ondernemer verschuldigd, is de vordering tot betaling van de prijs van de Producten direct opeisbaar, ongeacht het overeengekomen facturatie- of betaalmoment, en worden opslagkosten aan de Klant in rekening gebracht, zie ook artikel 11.

Artikel 10. Leveringstermijn

1. Een vermelde leveringstermijn is nimmer een fatale termijn.
2. Overschrijding van een leveringstermijn geeft in geen geval recht op schadevergoeding of op het kosteloos annuleren van de Overeenkomst.
3. De levertijd is minimaal 12 weken. Derhalve dient de Klant bij koop op afroep minimaal 12 weken ten minste 12 weken vóór de gewenste leverweek de leverweek aan Ondernemer kenbaar te maken.

Artikel 11. Levering en verantwoordelijkheden van de Klant i.v.m. de montage

Artikel 12. De Producten worden getransporteerd naar het door de Klant opgegeven adres.

1. De Klant staat ervoor dat het adres waar de Producten geleverd dienen te worden goed te bereiken is met het transportmiddel waarmee de Producten getransporteerd worden. Indien het adres niet of niet goed te bereiken is voor dit transportmiddel, dan dient de Klant Ondernemer daarvan voorafgaand aan de levering in kennis te stellen en zullen Partijen met elkaar in overleg treden om tot een oplossing te komen. Heeft de Klant Ondernemer er niet van in kennis gesteld dat het adres niet of niet goed te bereiken is met het transportmiddel, dan worden de Producten geleverd tot het punt dat wel is te bereiken met het transportmiddel en is de Klant verantwoordelijk voor het resterende deel van het transport van de Producten.
2. De Klant dient ervoor zorg te dragen dat:
 3. De vloeren van de Locatie vrij zijn van kalk, cement, vuilresten en losse gedeeltes;
 - a. De Locatie bezemschoon is;
 - b. De vloer van de Locatie vlak is;
 - c. Op de Locatie elektriciteit, licht, verwarming, water en voldoende ventilatie aanwezig is;
 - d. De afmeting van de Locatie is zoals door de Klant aan Ondernemer kenbaar is gemaakt;
 - e. De Locatie beschikt over de eigenschappen die de Klant aan Ondernemer kenbaar heeft gemaakt;
 - f. Het leidingwerk voldoet aan het door Ondernemer kenbaar gemaakte leidingschema;
 - g. De wanden op de Locatie vlak, haaks en droog zijn;
 - h. Hij vooraf aan Ondernemer kenbaar heeft gemaakt of voor het plaatsen van de Producten op de Locatie gebruik dient te worden van een lift, takel of kraan. Indien dit het geval is, dan zullen Partijen de afspraken daaromtrent Schriftelijk overeenkomen. Heeft de Klant het voorgenoemde niet tijdig aan Ondernemer kenbaar gemaakt, dan worden de kosten voor de speciale hulpmiddelen aan de Klant in rekening gebracht.
 - i. De Klant is verantwoordelijk voor het afvoeren van de verpakkingsmaterialen van de Producten en voor, voor zover van toepassing, het afvoeren van de bestaande keukens, apparatuur en restafval.

4. Opslagkosten en niet nakomen van de afnameverplichting

Artikel 13. Aan de Klant worden opslagkosten in rekening gebracht indien:

1. De Klant bij een normale koop de levering uitstelt terwijl al een leverweek is overeengekomen; of
 - a. De Klant bij een koop op afroep de levering uitstelt terwijl de Klant al een leverweek aan Ondernemer kenbaar heeft gemaakt; of
 - b. De Klant de aflevering van de Producten weigert; of
 - c. Ondernemer door toedoen van de Klant de Producten niet kan leveren.
- d. De opslagkosten bedragen € 50,- per week.
2. De opslagkosten worden bij normale koop in rekening gebracht vanaf de eerste dag na de laatste dag van de overeengekomen leverweek.
3. De opslagkosten worden bij koop op afroep in rekening gebracht vanaf de eerste dag na de laatste dag van de eerste leverweek die de Klant aan Ondernemer kenbaar heeft gemaakt.
4. Indien de Klant zijn afnameverplichting niet nakomt, dan stuurt Ondernemer naar de Klant een Schriftelijke ingebrekestelling waarin de Klant wordt verzocht alsnog de Producten af te nemen. Geeft de Klant geen gehoor aan deze ingebrekestelling, dan heeft Ondernemer het recht de Overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst, middels een Schriftelijke verklaring te ontbinden. In het geval van een dergelijke ontbinding:
 5. Is de Klant een schadevergoeding aan Ondernemer verschuldigd. Deze schadevergoeding is gelijk aan de prijs van de Producten, aangezien de Producten maatwerk zijn en niet meer aan een derde verkocht kunnen worden; en
 - a. Worden de opslagkosten, conform dit artikel, aan de Klant in rekening gebracht.

b. Garantie

Artikel 14. Bij de levering van inbouwapparatuur conformeert Ondernemer zich aan de garantievoorwaarden van de fabrikant.

1. Voor de keukenmeubelen en onderdelen die door de fabrikant zijn geproduceerd, geldt een aanvullende fabrieksgarantie bovenop de wettelijke garantieclaims met betrekking tot kwaliteit, verwerking en geschiktheid voor gebruik.
2. De garantieperiode bedraagt 5 jaar en vangt aan op het moment van de voltooiing van de installatie van de keuken. De periode wordt niet verlengd of hernieuwd indien binnen deze termijn een beroep op de garantie wordt gedaan.
 - a. De garantie omvat uitsluitend het kosteloos leveren van een vervangend onderdeel van dezelfde soort, kwaliteit en uitvoering (technisch en optisch gelijkwaardig) aan de handelaar, indien sprake is van aantoonbare constructie-, productie- of materiaalfouten aan door de fabrikant geproduceerde meubelonderdelen. De stand van wetenschap en technologie op het moment van productie is bepalend voor de beoordeling van de garantieaanspraak.
 - b. Van de garantie uitgesloten zijn:
 - Niet door de fabrikant geproduceerde onderdelen, zoals inbouwapparaten, kranen, spoelbakken, verlichting, handgrepen, enz.;
 - Schade als gevolg van: warmtebronnen, damvorming, binnendringend water, krassen, deuken, onjuist gebruik, normale slijtage of de aard van natuurproducten;
 - Schade ontstaan door niet-autorisaties of het niet naleven van de onderhouds- en bedieningsvoorschriften;
 - Arbeidsuren voor montage of demontage en gevolgschade;
 - Iedere vorm van terugwerkende kracht of overdraagbaarheid aan derden.
 - c. De hierboven vermelde garantie doet geen afbreuk aan de wettelijke rechten van de Klant, zoals vastgelegd in het Burgerlijk Wetboek

d. Facturatie en betaling

Artikel 15. Tenzij Partijen Schriftelijk anders zijn overeengekomen, geschiedt facturatie als volgt:

1. Bij normale koop: 10 weken ten minste 10 weken vóór de overeengekomen leverweek;
 - a. Bij koop op afroep: 10 weken ten minste 10 weken vóór de eerste leverweek die de Klant aan Ondernemer kenbaar heeft gemaakt.
- b. Betaling kan geschieden middels bankoverschrijving voorafgaand aan de levering of middels pin bij de levering. Minimaal 5 werkdagen voor levering via overschrijving per bank of pinnen bij levering (tijdig verhogen pinlimiet)
2. Indien de pinbetaling op het moment van levering niet kan plaatsvinden bij de vervoerder, zal de levering worden uitgesteld. De vervoerder is gerechtigd hiervoor extra kosten in rekening te brengen (indien de oorzaak bij de klant ligt). Ondernemer zal deze extra kosten communiceren met de klant.
3. Facturen worden via de e-mail naar de Klant gestuurd.
4. Indien de Klant de factuur niet betaalt binnen de betalingstermijn die op de factuur staat, dan stuurt Ondernemer de Klant een betalingsherinnering. Geeft de Klant geen gehoor aan de betalingsherinnering, dan is de Klant in verzuim en heeft Ondernemer het recht de wettelijke rente voor consumententransacties aan de Klant in rekening te brengen.
5. Alle kosten die Ondernemer maakt om een vordering op de Klant te incasseren, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, komen ten laste van de Klant. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld overeenkomstig de Wet Incassokosten.
6. In geval van de aanvraag van het faillissement of surseance van betaling van de Klant of beslaglegging op zaken van de Klant zijn de vorderingen van Ondernemer op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
7. Iedere betaling door de Klant strekt allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente en vervolgens tot voldoening van de op de invordering vallende kosten. Pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling door de Klant tot voldoening van de openstaande hoofdsom.

8. Aansprakelijkheid

Artikel 16. Ondernemer kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade die een direct of indirect gevolg is van:

1. Een gebeurtenis die in feite buiten zijn macht ligt en aldus niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 15;
 - a. Enige daad of nalatigheid van de Klant.
- b. Indien de uitvoering van de Overeenkomst geschiedt op basis van door of namens de Klant verstrekte gegevens, berekeningen en stukken, dan is de Klant onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens, berekeningen en stukken. Ondernemer is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de Klant aangeleverde gegevens, berekeningen, stukken en uitgewerkte ontwerpen onjuist en/of niet volledig zijn of door het opvolgen van de door de Klant gegeven instructies. De Klant vrijwaart Ondernemer tegen alle aanspraken ter zake.
2. Ondernemer is niet aansprakelijk voor ongevallen of voor schade aan of veroorzaakt door verkeerd of ondeskundig gebruik van de Producten, gebruik van de Producten in strijd met de gegeven instructies, verkeerd en/of onvolledig onderhoud van de Producten of gebruik van de Producten in strijd met de bestemming van de Producten.
3. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant de Producten te gebruiken in overeenstemming met de gebruiksaanwijzing, de gegeven instructies en het doel waarvoor de Producten bestemd zijn. Het gebruik van de Producten is geheel voor eigen risico. Ondernemer is niet aansprakelijk voor schade, waaronder zaakschade en letselschade, die de Klant of een derde lijdt of heeft geleden door gebruik van de Producten.
4. Aansprakelijkheid van Ondernemer voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste omzet, gemiste besparingen, bedrijfsschade, reputatieschade, opgelegde boetes en overige overheidssancties, arbeidskosten, milieuschade en vertragingsschade, is uitgesloten.
5. De verplichting van Ondernemer tot het vergoeden van schade op grond van welke grondslag ook, is beperkt tot die schade waartegen Ondernemer uit hoofde van een door of ten behoeve van hem gesloten verzekering is verzekerd. De omvang van deze verplichting is echter nooit groter dan het bedrag dat in het betreffende geval onder deze verzekering wordt uitbetaald.
6. Als Ondernemer om welke reden dan ook geen beroep toekomt op artikel 14.6, dan is de vergoeding van de schade beperkt, voor zover dat niet in strijd is met enige dwingendrechtelijke wetsbepaling, tot het factuurbedrag voor de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

7. Overmacht

Artikel 17. Ondernemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Klant indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan zijn schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of gebruikelijk binnen het handelsverkeer voor zijn rekening komt. Onder overmacht dient o.a. te worden verstaan: transportmoeilijkheden; werkstaking (zowel georganiseerd als ongeorganiseerd); diefstal; bedrijfsstoring; blokkades; boycot; extreme of hevige weersomstandigheden; natuurrampen; overstromingen; oproeren, terrorisme, oorlogen of oorlogsgevaaren; brand; grondstof tekorten of tekorten op de markt van overige zaken; ex- en importbelemmeringen; stroomstoring; epidemieën; pandemie; autopech; overheidsmaatregelen; het door een leverancier van Ondernemer (te) laat leveren van Producten; wijzigingen in wet- en regelgeving.

1. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van een door Ondernemer ingeschakelde derde partij of van een leverancier van Ondernemer.
2. Ondernemer is niet aansprakelijk voor vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst die is ontstaan door een overmachtssituatie.
3. In het geval dat Ondernemer door overmacht wordt verhinderd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren, dan heeft Ondernemer het recht om zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zulks naar zijn keuze, zonder dat Ondernemer gehouden is om enige door de Klant geleden schade te vergoeden.

4. Opschorting en ontbinding

5. Ondernemer is bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn op te schorten indien:

Artikel 18. De Klant zijn (betaling)verplichtingen jegens Ondernemer niet is nagekomen;

1. Na het sluiten van de Overeenkomst Ondernemer ter kennis is gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Klant zijn verplichtingen jegens Ondernemer niet zal nakomen.
- a. Indien Ondernemer de uitvoering van de Overeenkomst opgeschort, dan is de vordering tot betaling van de prijs van de Producten direct opeisbaar.
- b. Ondernemer is bevoegd de Overeenkomst middels een Schriftelijke verklaring, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder schadevergoeding aan de Klant verschuldigd te zijn te ontbinden, indien:
 2. De Klant zijn (betalings- of afname)verplichtingen jegens Ondernemer niet of niet volledig nakomt en de Klant geen gehoor heeft gegeven aan een gestuurde ingebrekestelling. Indien nakoming blijvend onmogelijk is, dan kan een ingebrekestelling achterwege blijven;
 3. Zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht;
 - a. De Klant surseance van betaling verzoekt of deze aan de Klant wordt verleend;
 - b. De Klant failliet wordt verklaard of een verzoek daartoe wordt ingediend;
 - c. De Klant niet in staat is aan zijn schulden te voldoen of onder curatele of bewind wordt gesteld.

- d. Indien Ondernemer de Overeenkomst ontbindt wegens een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van de Klant, dan is de Klant een schadevergoeding aan Ondernemer verschuldigd. Deze schadevergoeding bedraagt:
 - e. Bij een normale koop:
 - 4. Indien nog geen leverweek bekend is: 20% van de prijs van de Producten;
 - a. Op het moment dat een leverweek bekend is: 100% van de prijs van de Producten en de opslagkosten zoals omschreven in artikel 11.2.
 - Bij koop op afroep:
 - Indien door de Klant nog geen leverweek aan Ondernemer kenbaar is gemaakt: 20% van de prijs van de Producten;
 - b. Op het moment dat door de Klant voor het eerst een leverweek aan Ondernemer kenbaar is gemaakt: 100% van de prijs van de Producten en de opslagkosten zoals omschreven in artikel 11.2.

• Klachten

- De Klant dient Ondernemer de mogelijkheid te geven een klacht te onderzoeken.

Artikel 19. Een klacht wordt niet verder kosteloos in behandeling genomen, er is geen sprake van een gebrek in het Product dat toerekenbaar is aan Ondernemer, een beroep op de garantie wordt afgewezen en Ondernemer is niet aansprakelijk indien tijdens het onderzoeken van de klacht of de garantieclaim blijkt dat:

- 1. Gebreken het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik;
 - 2. Er sprake is van normale slijtage;
 - a. Zonder voorafgaande toestemming van Ondernemer door de Klant en/of een derde partij werkzaamheden en/of wijzigingen en/of reparaties aan het Product zijn uitgevoerd;
 - b. Schade aan het Product ontstaan is door van buitenkomende omstandigheden, zoals: brand, natuurrampen, ontploffingen, vernieling, rook, schoonmaakmiddelen, vuilophoping, aardverschuivingen, overstromingen, het stoten tegen of schuiven van harde voorwerpen op het Product of een reactie op zuren of chemicaliën;
 - c. Scheuren of schade ontstaan is door hitte aan een Product dat niet hittebestendig is;
 - d. Er sprake is van vlekken of krassen die niet te voorkomen zijn door de aard van het Product. Bepaalde Producten zijn zeer kras- en/of stootgevoelig, de Klant wordt hiervan in kennis gesteld;
 - e. Er sprake is van afwijkingen/verschillen die inherent zijn aan het Product dat een natuurproduct betreft;
 - f. Gebreken het gevolg zijn van componenten en/of materialen en/of producten die niet door Ondernemer zijn geleverd of van werkzaamheden die door een derde partij, zoals het montagebedrijf, zijn uitgevoerd.
- g. Indien er sprake is van een gebrek in het Product waarvoor Ondernemer verantwoordelijk is, dan dient de Klant Ondernemer de mogelijkheid te geven binnen een redelijke termijn herstelwerkzaamheden uit te voeren. Indien de Klant Ondernemer deze mogelijkheid niet heeft gegeven en door een derde herstelwerkzaamheden heeft laten uitvoeren, dan worden de kosten daarvan niet door Ondernemer vergoed.
- h. Indien herstelwerkzaamheden worden uitgevoerd in het kader van een garantie, dan leidt dat niet tot verlenging van de garantie.
3. De aansprakelijkheid van Ondernemer is te allen tijde beperkt tot hetgeen in artikel 14 is opgenomen.

4. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 5. Op deze algemene voorwaarden, op alle Overeenkomsten en op alle overige rechtshandelingen tussen Partijen is het Nederlandse recht van toepassing.

Artikel 20. Geschillen tussen Partijen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Ondernemer gevestigd is. De Klant heeft 1 maand de tijd nadat Ondernemer zich Schriftelijk jegens de Klant op dit beding heeft beroepen om voor beslechting van het geschil voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.

Deze algemene voorwaarden treden in werking op 04-06-2025.